

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG STUDIA GymWitch

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE korzystania z usług Studia GymWitch, którego właścicielem jest SK GROUP Sylwia Kamińska z siedzibą we Wrocławiu 50-433, ul. Ignacego Prądzyńskiego 47/u4, NIP 5671703346, REGON 360885956

- Przed przystąpieniem do korzystania z usług Studia każda osoba ma obowiązek zapoznać się z warunkami niniejszego Regulaminu, zgadzając się tym samym na wszelkie jego postanowienia. Zakup karnetu lub wejścia jednorazowego jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na warunki Regulaminu.
- Osoba uczestnicząca w zajęciach organizowanych w Studio oświadcza, że:
 - jest osobą pełnoletnią
 - jest zdrowa i może wykonywać ćwiczenia fizyczne
 - uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność
 - w przypadku dolegliwości fizycznych, urazów, kontuzji, ciąży oraz poważnych problemów zdrowotnych informuje o tym Instruktorkę prowadzącą zajęcia
 - ponosi odpowiedzialność za prywatne rzeczy pozostawione w szatni i w celu bezpieczeństwa chowa je do szafki zamykanej na kluczyk
 - przychodzi na zajęcia punktualnie
 - sprzęta po sobie i dezynfekuje sprzęt, którym ćwiczyła

- Czas trwania zajęć
 - zajęcia indywidualne oraz łączone trwają 60 minut
 - zajęcia grupowe trwają 55 minut

2. ZASADY UDZIAŁU W ZAJĘCIACH STUDIA GymWitch

- W Studio obowiązują karnety miesięczne (30-to dniowe) na zajęcia grupowe 4 oraz 8 wejściowe oraz wejścia pojedyncze, ale tylko w momencie kiedy Instruktor zadecyduje, że jest wolne miejsce.
- W Studio obowiązują karnety na zajęcia indywidualne 10-cio, 15-to oraz 20-to wejściowe a także wejścia pojedyncze.
- W Studio obowiązują karnety na zajęcia łączone 10-cio wejściowe oraz wejścia pojedyncze.
- Karnety na wszystkie zajęcia są imienne, nie można przekazywać karnetu osobom trzecim.
- Ważność karnetów jest ograniczona.
- Karnety 10-cio wejściowe na zajęcia indywidualne ważne są 8 tygodni od daty zakupu. W przypadku zajęć 1 raz w tygodniu karnety ważne są 12 tygodni od daty zakupu.
- Karnety 15-to wejściowe na zajęcia indywidualne ważne są 10 tygodni od daty zakupu.
- Karnety 20-to wejściowe na zajęcia indywidualne ważne są 12 tygodni od daty zakupu.
- Karnety na zajęcia grupowe ważne są 1 miesiąc od daty zakupu.
- Jeżeli Klientka decyduje się na uczestnictwo w zajęciach indywidualnych 1 raz w tygodniu, nie ma wówczas możliwości zakupu karnetu dłuższego niż 10-cio wejściowy.

- Każda uczestniczka zajęć grupowych deklaruje przedłużenie karnetu 3 dni przed jego zakończeniem, w przeciwnym razie miejsce zostanie zwolnione.
- Nowe Klientki, które zamierzają uczestniczyć w zajęciach grupowych zobowiązane są do uiszczenia przedpłaty w wysokości 50 zł (gotówką w recepcji lub blikiem pod nr telefonu 790705501) w celu rezerwacji miejsca.
- Nowe Klientki zobowiązują się do uregulowania opłaty za pierwsze zajęcia przed ich rozpoczęciem lub opłacenia karnetu najpóźniej w dniu, w którym odbywają się pierwsze zajęcia.
- Klientki zobowiązują się do przestrzegania terminów ważności karnetów oraz terminowego dokonywania opłat. Nie ma możliwości przedłużania terminu ważności karnetów.

3. ZASADY REZERWACJI MIEJSC NA ZAJĘCIA GRUPOWE

- Zajęcia grupowe Klientki mogą rezerwować za pośrednictwem mediów społecznościowych (Instagram, Facebook), komunikatorów (WhatsApp, Messenger, SMS), telefonicznie pod nr telefonu 790705501, poprzez e-mail wysłany na adres gymwitchstudio@gmail.com lub osobiście w recepcji klubu.
- W przypadku gdy Klientka nie dokonała wcześniejszej rezerwacji na zajęcia grupowe Instruktor prowadzący może odmówić jej udziału w zajęciach. Priorytetowo wpuszczane są Klientki z dokonaną rezerwacją.
- Nieobecność na zajęciach grupowych z możliwością odrobienia ich w innym terminie, o ile jest wolne miejsce, możliwe jest 1 raz na 3 miesiące.
- Informację o nieobecności na zajęciach należy zgłosić do 24h przed ich rozpoczęciem. Można tego dokonać za pośrednictwem mediów społecznościowych,

komunikatorów, telefonicznie lub w recepcji klubu. Wówczas Instruktor może zaproponować termin odrobienia zajęć.

- W przypadku nieobecności Instruktora Studio zapewnia zastępstwo. W sytuacji kiedy Studio nie będzie miało możliwości zorganizowania zastępstwa wówczas karnet zostanie odpowiednio wydłużony.

4. ZASADY REZERWACJI MIEJSC NA ZAJĘCIA INDYWIDUALNE

- Terminy zajęć indywidualnych Klientki mogą rezerwować wyłącznie z dedykowaną Trenerką. Terminy ustalane są w czasie, który jest najdogodniejszy zarówno dla Klientki jak i Trenerki. W przypadku gdy dana Trenerka nie dysponuje wolnym terminem, który jest dogodny dla Klientki, wówczas Trenerka proponuje najbliższy wolny termin lub organizuje zastępstwo u innej Trenerki.
- Informację o nieobecności na zajęciach indywidualnych należy zgłosić bezpośrednio do Trenerki prowadzącej najpóźniej 24h przed rozpoczęciem zajęć. Jeśli informacja dotrze później wówczas zajęcia traktowane są jako odbyte i nie ma możliwości ich odrobienia ani nie przysługuje za nie zwrot pieniędzy.
- Za niewykorzystane zajęcia w terminie ważności karnetu Studio nie dokonuje zwrotu pieniędzy ani nie ma możliwości wydłużenia karnetu.

5. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA ZE STUDIA

- W Studio poruszamy się wyłącznie w obuwiu zmiennym lub na bosą.
- Rzeczy pozostawiane są w szatni, odzież wierzchnia na wieszaku, rzeczy osobiste w szafkach zamykanych na kluczyk, który Klientki noszą przy sobie. W przypadku zgubienia kluczyka Studio pobiera opłatę w wysokości 20 zł.

Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.

- Studio wyposażone jest w sprzęt niezbędny do przeprowadzania zajęć, zapewnia również stały dostęp do dystrybutora z wodą przeznaczoną do picia.
- Każda uczestniczka zajęć po skończonym treningu dezynfekuje po sobie sprzęt, Studio zapewnia niezbędne środki do dezynfekcji.

6. REKLAMACJE

- W przypadku reklamacji prosimy o kontakt pisemny pod adresem mailowym gymwitchstudio@gmail.com. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty ich wpłynięcia.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Każda Klientka ma obowiązek zapoznać się z kompletnym Regulaminem Studia GymWitch oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- Studio zobowiązuje się do informowania o ewentualnych zmianach w regulaminie lub jego aktualizacji.
- W kwestiach spornych pomiędzy Klientką i Studiem decyduje odpowiedni zapis niniejszego Regulaminu.
- W razie jakichkolwiek problemów lub uwag każda Klientka zobowiązana jest poinformować o tym fakcie pracowników Studia lub Właścicielkę
- Regulamin dostępny jest w recepcji Studia GymWitch
- Regulamin obowiązuje od dnia 20.06.2024 do czasu jego ewentualnej aktualizacji lub zmiany.

